

Artikel 1: Toepasselijkheid.

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen gedaan door Van den Bulk Telecom bv, gevestigd te 's-Heerenberg, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. De aanbieder/leverancier wordt in deze voorwaarden aangeduid als "Bulk", terwijl de contractspartij wordt aangeduid als "opdrachtgever", "koper" of "klant";
- 1.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Aanbiedingen.

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2. De in de aanbieding genoemde prijzen gelden voor levering af bedrijf, werkplaats of magazijn van Bulk en zijn exclusief omzetbelasting en exclusief emballage.
- 2.3. Indien de in de aanbieding genoemde prijzen (mede) zijn gebaseerd op tekeningen, gegevens en dergelijke, verstrekt door opdrachtgever, mag Bulk uitgaan van de juistheid en de volledigheid van die gegevens en/of tekeningen en zal zij haar aanbieding daarop baseren.
- 2.4. Gegevens in door Bulk uitgegeven drukwerk zijn aan wijziging onderhevig, zonder voorafgaand bericht; zij mogen niet worden gezien als een onherroepelijk aanbod en zij binden Bulk derhalve niet.
- 2.5. Indien nadat door Bulk een aanbieding is gedaan, de prijzen van lonen, sociale lasten, belastingen, en materialen zijn gestegen, kunnen deze aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 3. Vertegenwoordigingsbevoegdheid.

Overeenkomsten gesloten met personeel van Bulk binden laatstgenoemde niet, voor zover die overeenkomst door Bulk niet schriftelijk zal worden bevestigd, behoudens voor zover dat personeel daarvoor een in het handelsregister omschreven procuratie hebben.

Artikel 4. Levertijd

- 4.1. De levertijd wordt door Bulk bij benadering vastgesteld.
- 4.2. Bulk gaat ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren.
- 4.3. Een eventueel overeengekomen levertijd gaat in na ontvangst door Bulk van alle noodzakelijke gegevens, tekeningen en dergelijke en na ontvangst van de eventueel overeengekomen (deel-)betaling.
- 4.4. De levertijd wordt in ieder geval verlengd indien een van de volgende situaties zich voordoet:
 - I. als er sprake is van meerwerk en er tijd nodig is om de daarvoor benodigde materialen te verkrijgen dan wel wanneer het meerwerk niet past in de planning van Bulk;
 - II. wanneer er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Bulk bekend waren bij het aangaan van de overeenkomst;
 - III. wanneer Bulk zijn verplichtingen opschort op grond van niet-nakoming door de opdrachtgever.
- 4.5. Behoudens indien zulks schriftelijk zal zijn overeengekomen tussen partijen, zal overschrijding van de overeengekomen levertijd geen recht op schadevergoeding geven.

Artikel 5. Deellevering

Elke deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan afzonderlijk worden gefactureerd; in dat geval zal de betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel 15. "Betaling".

Artikel 6. Risico overgang

- 6.1. Bij koop vindt levering plaats af bedrijf Bulk. Het risico van de verkochte zaak gaat over op koper op het moment dat Bulk de zaak ter beschikking stelt aan koper.
- 6.2. Indien bij koop tevens sprake is van inruil en koper in afwachting van de levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij koper tot het moment dat hij deze feitelijk in het bezit heeft gesteld van Bulk.
- 6.3. In geval van installatie en/of montage van de verkochte zaak gaat het risico daarvan op koper over op het moment dat Bulk de zaken ter beschikking stelt aan koper.

Artikel 7. Overmacht.

- 7.1. Bulk heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien er sprake is van overmacht.
- 7.2. Onder overmacht wordt in dit verband onder meer verstaan: weersomstandigheden, aardbevingen, verlies, diefstal of brand van gereedschappen en materialen, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, wegblokkades en de omstandigheid dat bepaalde leveranciers en/of onderaannemers niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen jegens Bulk.
- 7.3. Voor het geval de overmacht nakoming onmogelijk maakt of niet binnen drie maanden mogelijk maakt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, in welk geval geen van beide partijen recht hebben op vergoeding van de daardoor geleden of te lijden schade.

Artikel 8. Meer- en minderwerk

- 8.1. In ieder geval is sprake van meer- of minderwerk indien:
 - a) er sprake is van een wijziging in de opdracht doordat het ontwerp of de tekeningen niet juist zijn;
 - b) de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie niet juist blijkt te zijn;
 - c) voor zover er sprake is in de opdracht van geschatte hoeveelheden, de werkelijke hoeveelheden meer dan 10% daarvan afwijken.
- 8.2. De te berekenen prijzen voor het meerwerk worden gebaseerd op de waarde van alle prijsbepalende factoren die gelden op het moment waarop het meerwerk verricht wordt. In geval van minderwerk wordt de prijs daarvan verrekend op basis van alle prijsbepalende factoren zoals die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 8.3. Als uiteindelijk het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, is Bulk gerechtigd bij de eindafrekening 10% van het verschil van die saldi bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9. Uitvoering van het werk

- 9.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Bulk haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij daarbij de beschikking krijgt over alle benodigde voorzieningen zoals elektriciteit en op grond van de arbo-wet en arboreggeving voorgeschreven voorziening.
- 9.2. Wanneer opdrachtgever de in het vorige lid bedoelde verplichtingen niet nakomt en daardoor de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Bulk dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle daaruit voor Bulk voortvloeiende schade.

Artikel 10. Oplevering van het werk

- 10.1. Door Bulk uitgevoerde werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
 - a) wanneer opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b) wanneer opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen. Voor het geval opdrachtgever een deel van het werk in gebruik neemt, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
- 10.2. Indien opdrachtgever het werk niet goedkeurt, is hij verplicht dit binnen veertien dagen onder opgave van redenen schriftelijk mede te delen aan Bulk. In dat geval zal hij Bulk de gelegenheid moeten bieden het werk alsnog op te leveren. In het geval de opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen welke binnen dertig dagen kunnen worden hersteld, respectievelijk nageleverd, en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan, wordt het werk eveneens geacht te zijn opgeleverd.

Artikel 11. Garantie

- 11.1. Bulk garandeert de goede uitvoering van de overeengekomen opdracht gedurende een periode van twaalf maanden na (op-)levering.
- 11.2. Indien de overeengekomen prestatie bestaat uit aanneming van werk, dan staat Bulk voor de in lid 11.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, behoudens in geval de keuze van de constructie en/of materialen haar door opdrachtgever waren opgelegd. De garantie omvat herstel of vervanging van de constructie respectievelijk de gebruikte materialen. De- en montage van de verschillende delen alsmede de reis- en verblijfskosten en verzendkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

- 11.3. Voor het geval de overeengekomen prestatie bestaat uit levering van een zaak dan staat de opdrachtgever gedurende de in lid 11.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de geleverde zaak niet deugdelijk is, dan dient de opdrachtgever de zaak franco aan Bulk te retourneren. Bulk zal vervolgens de keuze maken of zij:
- de zaak herstelt;
 - de zaak vervangt;
 - opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 11.4. Indien de overeengekomen prestatie (mede) bestaat uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak, dan staat Bulk voor de in lid 11.1. genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en montage. Als blijkt dat die niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Bulk dit herstellen. Eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 11.5. Voor geleverde zaken met fabrieks- respectievelijk importeurs- of groothandelsgarantie, komen deze laatste in de plaats van de in dit artikel genoemde garantie van Bulk.
- 11.6. De overeengekomen garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Bulk heeft voldaan.
- 11.7. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.
- 11.8. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

- 12.1. De totale aansprakelijkheid van Bulk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Bulk voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro) bedragen.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van Bulk voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegen materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 12.3. De aansprakelijkheid van de Bulk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Bulk voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Bulk voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Bulk verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 12.4. De in artikel 12.1 tot en met 12.3 beschreven uitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Bulk laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Bulk welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 12.5. De in artikel 16.1 tot en met 16.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bulk.
- 12.6. Tenzij nakoming door de Bulk blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bulk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien klant Bulk onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bulk ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Bulk in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bulk meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Bulk vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 12.8. Klant vrijwaart Bulk voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of een systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Bulk geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 12.9. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts) personen waarvan Bulk zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 13. Recht van reclame.

Opdrachtgever dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, dit schriftelijk bij opdrachtnemer te reclameren.

Artikel 14. Annulering en niet afgenomen zaken

- 14.1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door Bulk bestelde en/of aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de dan geldende prijs, inclusief lonen en sociale lasten af te nemen. Opdrachtgever zal in dat geval aan Bulk als schadeloosstelling verschuldigd zijn een bedrag gelijk aan 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Bulk in dat geval tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, een en ander onverminderd het recht van Bulk om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen.
- 14.2. Indien zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. De betreffende zaken worden door Bulk opgeslagen voor rekening en risico van opdrachtgever. Bulk heeft het recht gebruik te maken van de bevoegdheid gegeven in artikel 6: 90 BW.

Artikel 15. Betaling

- 15.1. Betaling dient te geschieden op een door Bulk aan te geven wijze, hetzij contant, hetzij op een door Bulk aangegeven bank- of girorekening;
- 15.2. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals vastgelegd in de schriftelijke opdracht. Voor het geval er geen schriftelijke opdracht is, geldt dat balieoverkoop steeds contant plaatsvindt en in alle overige gevallen betaling plaatsvindt binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 15.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, is opdrachtgever verplicht op verzoek van Bulk een naar het oordeel van Bulk voldoende zekerheid tot betaling te verstrekken. Ingeval de opdrachtgever hieraan niet binnen de gestelde termijn voldoet, is hij in verzuim. Bulk heeft in dat geval het recht de overeenkomst direct te ontbinden en haar schade op opdrachtgever te verhalen.
- 15.4. Het recht op verrekening wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Bulk.
- 15.5. De gehele vordering is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - opdrachtgever failliet is verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
 - er beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - de opdrachtgever indien dit een vennootschap is, wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de opdrachtgever indien hij een natuurlijk persoon is, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 15.6. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is opdrachtgever zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is, een rente aan Bulk verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand danwel de wettelijke rente indien deze hoger is. Tevens is opdrachtgever in dat geval buitengerechtelijke kosten verschuldigd op basis van het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van € 50,00. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan op grond van bovenstaande formule, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 15.7. Indien Bulk een gerechtelijke procedure zou beginnen tegen opdrachtgever en in die procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Zolang Bulk geen volledige betaling zal hebben ontvangen of opdrachtgever enige andere verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst waaronder betaling van schade, boete, rente en kosten niet nakomt, blijft Bulk eigenaar van alle geleverde zaken.

- 16.2. Opdrachtgever geeft hierbij aan Bulk toestemming de desbetreffende zaken bij hem op te halen nadat Bulk haar eigendomsvoorbehoud zal hebben ingeroepen.
- 16.3. Het is opdrachtgever verboden om, buiten zijn normale bedrijfsuitoefening, de zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust, te bezwaren.
- 16.4. Indien de geleverde zaken zijn vermengd en daardoor Bulk geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Bulk te verpanden.

Artikel 17. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

- 17.1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen heeft Bulk het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden in welk geval opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van alle directe en indirecte kosten of kan zij de nakoming van de overeenkomst opschorten, zulks te harer keuze. Ook in geval van opschorting zal de opdrachtgever gehouden zijn alle door Bulk geleden of nog te lijden schade te vergoeden.
- 17.2. Indien opdrachtgever de wens te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden en Bulk daarmee instemt, heeft Bulk in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschades, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1. Op alle door Bulk gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. De burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van Bulk is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en Bulk. Bulk blijft bevoegd om in plaats daarvan de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.